

ANEXO TÉCNICO No. 1
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO Y RELACIÓN DE EQUIPOS OBJETO DE INTERVENCIÓN

Entidad contratante	MUNICIPIO DE CIMITARRA
Dependencia solicitante	SECRETARÍA GENERAL Y DE TALENTO HUMANO
Proceso contractual	SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA
Objeto	PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS DE PROPIEDAD O A CARGO DEL MUNICIPIO DE CIMITARRA
Valor estimado	\$20.960.000
Plazo estimado	CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CALENDARIO

1. OBJETO DEL ANEXO TÉCNICO

El presente anexo establece las condiciones técnicas mínimas para la contratación del servicio integral de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, computadores todo en uno, portátiles, monitores, servidores, impresoras, multifuncionales y periféricos del Municipio de Cimitarra, así como la relación preliminar de los bienes objeto de intervención.

La contratación deberá entenderse como un servicio integral. Los repuestos, partes o suministros que eventualmente se requieran serán accesorios, excepcionales y subordinados al diagnóstico técnico y a la autorización previa de la supervisión.

2. ALCANCE GENERAL DEL SERVICIO

- Realizar diagnóstico inicial del estado de los equipos objeto de intervención y formular un plan de trabajo.
- Ejecutar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, computadores todo en uno, portátiles, monitores, servidores o CPU, impresoras y multifuncionales relacionados en este anexo.
- Ejecutar limpieza, revisión física, revisión de componentes, pruebas de funcionamiento y configuración básica de los equipos intervenidos.
- Realizar soporte técnico de software únicamente respecto de instalación, reinstalación, actualización o configuración de sistemas operativos, controladores, antivirus institucional o programas autorizados o licenciados por la Entidad, previa aprobación de la supervisión cuando se trate de una intervención adicional.
- Instalar repuestos, partes o suministros menores cuando sean necesarios para restablecer el funcionamiento del equipo, siempre que exista diagnóstico técnico y autorización expresa del supervisor.
- Entregar actas de servicio, evidencias, informe técnico y recomendaciones de uso, reposición o baja de equipos, cuando aplique.

3. NATURALEZA DEL CONTRATO Y REGLA DE SEPARACIÓN ENTRE SERVICIO Y SUMINISTRO

El componente principal corresponde a la prestación de servicios técnicos especializados. Por tanto, el contratista no podrá tratar la bolsa de repuestos como una compra autónoma de bienes ni como un valor fijo de ejecución obligatoria.

Los repuestos, partes o suministros solo podrán reconocerse cuando concurren, como mínimo, las siguientes condiciones:

1. Diagnóstico técnico que identifique la falla, el equipo afectado y la necesidad del repuesto.
2. Autorización previa y escrita del supervisor del contrato.

- 3. Soporte del valor del repuesto, parte o suministro mediante cotización, factura, consulta verificable de mercado u otro documento idóneo que permita comprobar su precio.
- 4. Instalación efectiva del repuesto y prueba de funcionamiento del equipo.
- 5. Registro en el acta individual de servicio y en el informe final de ejecución.

4. COMPONENTES TÉCNICOS MÍNIMOS COTIZABLES

No.	Componente	Unidad sugerida	Naturaleza	Alcance mínimo
1	Diagnóstico inicial, inventario técnico y plan de intervención	Global	Servicio	Validación del estado de equipos, priorización, cronograma y hoja de vida inicial.
2	Mantenimiento preventivo general de equipos de cómputo, computadores todo en uno, portátiles, monitores y servidores/CPU	Equipo intervenido	Servicio	Limpieza interna y externa, revisión física y de conexiones, verificación básica del estado del sistema, periféricos y pruebas de encendido y funcionamiento. No incluye las intervenciones adicionales de software del componente 3.
3	Soporte técnico de software autorizado por la Entidad	Intervención	Servicio	Formateo, reinstalación o actualización de sistema, controladores, antivirus institucional y configuración básica, previa autorización. No incluye licencias nuevas. Una misma sesión de servicio en un equipo corresponde a una sola intervención, aunque comprenda varias de estas tareas.
4	Mantenimiento preventivo y correctivo menor de impresoras y multifuncionales	Equipo intervenido / evento	Servicio	Limpieza, calibración, pruebas de impresión y conectividad, destape, alineación o reseteo, sin reemplazo de piezas ni suministro autónomo de consumibles.
5	Mano de obra correctiva especializada	Intervención	Servicio	Desmonte, instalación, configuración y pruebas cuando se requiera reemplazar una pieza previamente diagnosticada y autorizada. No comprende actividades incluidas en los componentes 2 o 4.
6	Bolsa controlada de repuestos, partes y suministros mínimos	Bolsa agotable	Suministro accesorio	Valor fijo y agotable de \$3.900.000, ejecutable únicamente contra diagnóstico, autorización previa, instalación efectiva y soporte del precio. Solo se paga lo efectivamente autorizado, suministrado e instalado.

4.1 REGLAS DE MEDICIÓN, AUTORIZACIÓN Y NO DUPLICIDAD

Las cantidades incluidas en el presupuesto para soporte técnico de software y mano de obra correctiva especializada son estimaciones para la estructuración presupuestal. No constituyen una obligación de ejecución o pago. Cada intervención requerirá necesidad comprobada, registro en el acta de servicio y, cuando corresponda, autorización previa de la supervisión.

Una misma actividad no podrá cobrarse simultáneamente en dos o más componentes. El diagnóstico inicial corresponde al inventario, la priorización y el plan de intervención; el mantenimiento preventivo comprende las labores físicas y verificaciones básicas; el soporte de software cubre únicamente las intervenciones adicionales autorizadas; y la mano de obra correctiva especializada solo procede cuando sea necesario reemplazar una pieza autorizada.

El valor de los repuestos, partes o suministros se reconocerá exclusivamente con cargo a la bolsa controlada. La mano de obra, los desplazamientos, las herramientas, los costos administrativos y las pruebas propios de cada componente de servicio no podrán cargarse a dicha bolsa.

5. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO POR TIPO DE EQUIPO

5.1 Equipos de cómputo, CPU, computadores todo en uno, portátiles, monitores y servidores

- Limpieza externa de superficies, carcasa, teclado, mouse, monitor, puertos y puntos de conexión.
- Limpieza interna cuando sea técnicamente posible sin afectar garantía, sellos o integridad del equipo.
- Revisión de estado físico de cables, fuente, ventiladores, memoria RAM, disco, puertos, tarjetas, batería y periféricos, según aplique.
- Revisión de encendido, arranque, temperatura, ruido anormal, conectividad, rendimiento básico y funcionamiento general.
- Verificación básica del arranque del sistema y del estado de los controladores, el antivirus institucional y las herramientas autorizadas, sin que ello comprenda las intervenciones adicionales previstas en el componente 3.
- Cuando el diagnóstico determine que se requiere formateo, reinstalación, actualización o configuración adicional, la actividad se tramitará como soporte técnico de software del componente 3, previa autorización de la supervisión y validación del respaldo de la información, cuando aplique.
- Pruebas de funcionamiento posterior a la intervención y registro de resultados en acta de servicio.

5.2 Impresoras, multifuncionales y equipos de impresión

- Limpieza externa e interna accesible del equipo, bandejas, rodillos, sensores, trayectos de papel y componentes de impresión, según el tipo de impresora.
- Revisión de alimentación de papel, conectividad, configuración, drivers, estado de impresión y mensajes de error.
- Calibración, alineación, destape, reinicio, reseteo o ajuste menor cuando técnicamente proceda. Estas actividades se entienden incluidas en el componente 4 y no generan cobro adicional por mano de obra correctiva especializada.
- Pruebas de impresión, escaneo o copiado, según las funciones del equipo.
- Cuando se requiera reemplazar rodillos, fusor, cabezal, almohadillas, sensores u otras partes, la mano de obra se tramitará por el componente 5 y la pieza por el componente 6, previa acreditación del diagnóstico y autorización escrita de la supervisión.
- No incluye suministro masivo de papel, tóner, cartuchos, tintas o consumibles de operación ordinaria, salvo autorización expresa y justificación técnica dentro de la bolsa controlada.

5.3 Soporte técnico de software autorizado

- El componente 3 solo procederá cuando el diagnóstico determine la necesidad de formatear, reinstalar, actualizar o configurar el sistema operativo, los controladores, el antivirus institucional u otros programas autorizados por la Entidad.
- Antes de cualquier actividad que pueda afectar información, el contratista deberá verificar con la supervisión la existencia y validación del respaldo correspondiente. La Entidad definirá los instaladores, licencias y autorizaciones aplicables.
- Por cada equipo y sesión de servicio se reconocerá máximo una intervención de soporte de software, aunque para restablecer su funcionamiento se ejecuten varias de las tareas comprendidas en este componente.

6. BOLSA DE REPUESTOS, PARTES Y SUMINISTROS MÍNIMOS

La bolsa tendrá carácter accesorio y agotable. Su finalidad es permitir la instalación de partes necesarias para culminar una intervención técnica, no adquirir inventario de bienes ni sustituir el objeto principal del contrato.

Para efectos presupuestales, la bolsa tendrá un valor fijo de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS (\$3.900.000), suma no sujeta a descuento en la oferta económica. Este valor constituye un cupo máximo y no un pago anticipado ni una obligación de agotamiento.

La Entidad reconocerá únicamente el valor de los repuestos, partes o suministros efectivamente autorizados, suministrados e instalados. El saldo no ejecutado no se pagará ni generará reconocimiento a favor del contratista. Cada precio deberá estar soportado y ser razonable frente al mercado.

La bolsa no podrá utilizarse para remunerar mano de obra, diagnósticos, transporte, herramientas, administración, pruebas, utilidades u otros costos incluidos en los componentes de servicio.

Categoría	Permitidos	Condición de uso
Equipos de cómputo	Memoria RAM, disco SSD/HDD, fuente de poder, ventilador, cable interno, adaptador o conector menor.	Solo si el diagnóstico demuestra que el equipo puede quedar operativo con el cambio de la pieza.
Periféricos	Teclado, mouse, cable de poder, cable de video o cable USB.	Solo por daño funcional y cuando sea necesario para la operación del equipo intervenido.
Impresoras y multifuncionales	Rodillos, fusor, cabezal, almohadilla, sensor, bandeja o parte menor compatible.	Solo con diagnóstico, autorización y prueba de funcionamiento posterior.

7. EXCLUSIONES TÉCNICAS

- Adquisición de licencias de Office, antivirus pago, sistemas operativos, software nuevo, servicios de nube o almacenamiento en la nube.
- Compra de equipos completos, impresoras, computadores, monitores o servidores nuevos.
- Suministro masivo de tóner, cartuchos, tintas, papel u otros consumibles ordinarios de operación.
- Servicios de conectividad, internet, redes estructuradas, cableado masivo, cámaras, seguridad electrónica o infraestructura no asociada al equipo intervenido.
- Actividades que impliquen pérdida de información sin autorización previa, respaldo validado y aceptación expresa de la supervisión.

8. CONDICIONES DE EJECUCIÓN

- El contratista deberá coordinar con la supervisión el cronograma de visitas y la priorización de equipos críticos.
- Toda intervención deberá quedar registrada en acta individual o formato de servicio, indicando equipo, diagnóstico, actividad realizada, repuestos instalados, pruebas y recomendaciones.
- Cuando un equipo no sea recuperable o no sea costo-eficiente repararlo, el contratista deberá emitir concepto técnico de recomendación, sin que ello obligue a la Entidad a adquirir un equipo nuevo dentro del mismo contrato.
- El contratista deberá mantener la confidencialidad de la información a la que tenga acceso durante la intervención, abstenerse de copiarla, transferirla o utilizarla para fines distintos de la ejecución contractual y cumplir las instrucciones de seguridad de la información impartidas por la Entidad.
- La intervención de software deberá realizarse únicamente con herramientas, instaladores, licencias o autorizaciones suministradas o aprobadas por la Entidad.
- Los repuestos instalados deberán ser compatibles con el equipo intervenido y deberán quedar plenamente identificados en el acta de servicio.

- Las intervenciones se realizarán preferentemente en las instalaciones del Municipio. El retiro de un equipo solo procederá con autorización previa y escrita de la supervisión y mediante formato de salida, cadena de custodia, identificación del responsable, condiciones de transporte y constancia de devolución.
- La intervención del servidor deberá efectuarse en una ventana de mantenimiento aprobada, con acompañamiento del responsable designado por la Entidad y respaldo previamente validado. No se permitirá retirar, copiar o transferir información institucional sin autorización expresa.
- Las configuraciones de accesibilidad y las herramientas de apoyo utilizadas por personas con discapacidad deberán conservarse o restablecerse después de la intervención, de acuerdo con las indicaciones de la Entidad.
- Las piezas retiradas deberán entregarse a la supervisión debidamente identificadas. Su disposición como residuo de aparatos eléctricos y electrónicos solo podrá realizarse con autorización escrita y de conformidad con el procedimiento definido por la Entidad.
- El contratista otorgará una garantía mínima de tres (3) meses sobre las intervenciones realizadas y de seis (6) meses sobre los repuestos, partes o suministros instalados, o la garantía del fabricante cuando esta sea superior, contados a partir del recibo a satisfacción de la respectiva intervención.

9. ENTREGABLES MÍNIMOS

No.	Entregable	Contenido mínimo
1	Diagnóstico inicial e inventario técnico	Relación de equipos, estado inicial, fallas identificadas, prioridad y plan de intervención.
2	Cronograma de intervención	Fechas estimadas, dependencias, responsables de acceso y orden de atención.
3	Relación de repuestos autorizados e instalados	Diagnóstico, soporte de valor, fecha de instalación y evidencia.
4	Informe final de ejecución	Actividades realizadas, equipos atendidos, actas de servicio, evidencias, repuestos autorizados e instalados, novedades, recomendaciones, pendientes y balance de la bolsa controlada.
5	Garantía de intervenciones	Certificación de garantía mínima de tres (3) meses sobre las intervenciones y de seis (6) meses sobre los repuestos, partes o suministros instalados, o la garantía del fabricante cuando sea superior.

10. RESUMEN PRELIMINAR DE BIENES OBJETO DE INTERVENCIÓN

Tipo de bien/equipo	Cantidad preliminar
CPU / torre / equipo de cómputo	44
Impresora / multifuncional	29
Computador todo en uno	17
Monitor / periférico	11
Computador portátil	8
Servidor / CPU	1
Total registros preliminares	110

Nota: el listado completo se incluye en el numeral 11. Las 110 filas corresponden a los registros actualmente incorporados al anexo. Antes de la publicación o remisión definitiva de cotizaciones, la Entidad deberá validar placas, seriales, ubicación, estado actual, cantidades y concordancia con el presupuesto oficial.

11. Relación preliminar de bienes

Este listado identifica los equipos sobre los cuales recaerá el servicio. No constituye una autorización para adquirir repuestos ni bienes nuevos. La intervención correctiva con partes o suministros deberá sufrir diagnóstico y autorización previa de la supervisión.

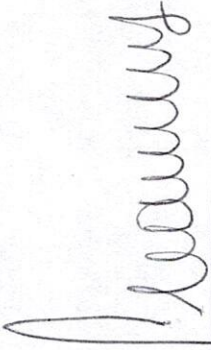
Nota 1: cualquier modificación del listado de equipos durante la ejecución deberá quedar soportada en acta o autorización escrita de la supervisión, sin superar el valor contractual ni alterar la naturaleza de servicio del contrato.

Nota 2: la información consignada en la columna "Novedad o condición preliminar reportada" corresponde a observaciones de las dependencias usuarias y no constituye diagnóstico técnico, autorización de mantenimiento correctivo ni orden de suministro o instalación de repuestos. El servicio aplicable será definido mediante el diagnóstico inicial y requerirá aprobación de la supervisión cuando implique mantenimiento correctivo, formateo, reinstalación de software o utilización de la bolsa controlada.

No.	Cant	Tipo de bien/equipo	Descripción / Identificación preliminar	Novedad o condición preliminar reportada
1	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPUMAX intel core i3-10100 SSD de 500 GB	Bajo rendimiento reportado
2	1	Monitor / periférico	MONITOR COMPUMAX MODELO ML2024CM LG de 23 pulgadas o superior full HD	Requiere verificación técnica
3	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU HP SERIE MXR5460YQL	Bajo rendimiento reportado
4	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPUMAX CORE i5 12 NUCLEOS, DISCO DURO SSD 500GB RAM 16GB, MONITOR LED 22" (DONACIÓN)	Bajo rendimiento reportado
5	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPUMAX CORE i5 12 NUCLEOS, DISCO DURO SSD 500GB RAM 16GB, MONITOR LED 22" (DONACIÓN)	Bajo rendimiento reportado
6	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU LENOVO PROCESADOR INTEL CORE i5	Bajo rendimiento reportado
7	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR TODO EN UNO MARCA HP ProOne440 G9 AIO-EIP-AIO 21.5" -14/32/50 AIO HP 440 INTEL CELERON G690, 8GB, 512GB, SSD WINDOWS 11 PROS. (DONACIÓN)	Bajo rendimiento reportado
8	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR TODO EN UNO MARCA HP ProOne440 G9 AIO-EIP-AIO 21.5" -14/32/50 AIO HP 440 INTEL CELERON G690, 8GB, 512GB, SSD WINDOWS 11 PROS. (DONACIÓN)	Bajo rendimiento reportado
9	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR TODO EN UNO MARCA HP ProOne440 G9 AIO-EIP-AIO 21.5" -14/32/50 AIO HP 440 INTEL CELERON G690, 8GB, 512GB, SSD WINDOWS 11 PROS. (DONACIÓN)	Bajo rendimiento reportado
10	1	Computador todo en uno	MONITOR TODO EN UNO HP INTEL CORE i5 SERIE P8C2N201055B - NEGRO (DONACIÓN)	Bajo rendimiento reportado
11	1	Monitor / periférico	MONITOR TODO EN UNO LENOVO BLANCO SNYJ00FAUM procesador PENTIUM SILVER (DONACIÓN)	Requiere verificación técnica
12	1	Monitor / periférico	MONITOR MARCA LG NEGRO	Bajo rendimiento reportado
13	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPUMAX COLOR NEGRA	Bajo rendimiento reportado
14	1	Computador todo en uno	MONITOR LG SR 508NT48CM440	Requiere verificación técnica
15	1	Monitor / periférico	CPU COMPUMAX CORE i7	Bajo rendimiento reportado
16	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPUMAX SERIAL 2005N55355	Bajo rendimiento reportado
17	1	CPU / torre / equipo de cómputo	MONITOR LG + CPU HP SERIAL: MXL65133L1	Bajo rendimiento reportado
18	1	Monitor / periférico	COMPUTADOR PORTATIL HP SERIAL: 5CD70201 CL	Bajo rendimiento reportado
19	1	Computador portátil	MONITOR HP SERIAL:3CQ80220M5 + CPU SERIAL : MXL65133KL	Bajo rendimiento reportado
20	1	Monitor / periférico	MONITOR HP SERIAL:3CQ80220NC + CPU SERIAL : MXL65133LR	Bajo rendimiento reportado
21	1	Monitor / periférico	MONITOR HP SERIAL:3CQ80220LJ + CPU SERIAL : MXL65133VD	Bajo rendimiento reportado
22	1	Monitor / periférico	MONITOR SERIE 212MDJX38475	Requiere verificación técnica
23	1	Monitor / periférico	COMPUTADOR COMPUMAX S/N 5005N18281 (SENA)	Falla de encendido reportada
24	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU	Falla de encendido reportada
25	1	CPU / torre / equipo de cómputo	COMPUTADOR COMPU MAX S/N 5005N18076 (SENA)	Bajo rendimiento reportado
26	1	CPU / torre / equipo de cómputo	COMPUTADOR EMPRESARIAL CORPORAL TODO EN UNO SERIAL:8CC3242445W HP	Bajo rendimiento reportado
27	1	Computador todo en uno	CPU	Bajo rendimiento reportado
28	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE COMPUMAX	Bajo rendimiento reportado
29	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU	Bajo rendimiento reportado
30	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU	Bajo rendimiento reportado
31	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU	Bajo rendimiento reportado
32	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPUMAX CORE i3 ram 8Gb ssd 500gb	Bajo rendimiento reportado
33	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU LENOVO PROCESADOR PENTIUM	Bajo rendimiento reportado
34	1	Computador portátil	PORTATIL HP procesador CORE i7 ENVY	Bajo rendimiento reportado
35	1	CPU / torre / equipo de cómputo	COMPUTADOR TODO EN 1 HP 8CC8171PGF INSIDE	Bajo rendimiento reportado
36	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPUMAX CORE i7	Bajo rendimiento reportado

37	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR LENOVO TODO EN UNO PROCESADOR CORE I5 BLANCO	Bajo rendimiento reportado
38	1	CPU / torre / equipo de cómputo	COMPUTADOR Core i5	Bajo rendimiento reportado
39	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR HP TODO EN UNO SR 22WW4DUD60	Bajo rendimiento reportado
40	1	CPU / torre / equipo de cómputo	COMPUTADOR TODO EN 1 LENOVO TACTIL CORE I5	Bajo rendimiento reportado
41	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR TODO EN UNO HP Core i3 NEGRO S/N 8CC25121ZH + TECLADO - 4236	Bajo rendimiento reportado
42	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR TODO EN UNO LENOVO AMD ATHLON SILVER	Bajo rendimiento reportado
43	1	Computador portátil	PORTATIL HP CORE I5 Modelo 14-c2075la SN#5CG11676cm	Bajo rendimiento reportado
44	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE COMPU MAX 300SN42073	Bajo rendimiento reportado
45	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR DE escritorio HP TODO EN UNO SERIE 8CC106246Z	Bajo rendimiento reportado
46	1	Computador todo en uno	MONITOR TODO EN UNO, PAVILION 23 AI-IN-ONE PC	Bajo rendimiento reportado
47	1	Computador portátil	PORTATIL ASUS SNR1NOCX011737022 (DONACIÓN)	Bajo rendimiento reportado
48	1	Computador portátil	PORTATIL COMPU MAX PROCESADOR: Intel Core i5-13420h 13.ª generación- Disco SSD 11b	Bajo rendimiento reportado
49	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE	Bajo rendimiento reportado
50	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE CPU COMPU MAX 500 SN 07175	Bajo rendimiento reportado
51	1	Monitor / periférico	MONITOR S/N J1913 LE 14042501808	Requiere verificación técnica
52	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE	Bajo rendimiento reportado
53	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU	Bajo rendimiento reportado
54	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE COMPU MAX SERIAL 602SN02469	Bajo rendimiento reportado
55	1	Computador todo en uno	MONITOR HP TODO EN UNO 22WW4DUD60	Bajo rendimiento reportado
56	1	CPU / torre / equipo de cómputo	COMPUTADOR TODO EN 1 HP SN-8CC8171P78	Bajo rendimiento reportado
57	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU O TORRE	Bajo rendimiento reportado
58	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE COMPU MAX	Bajo rendimiento reportado
59	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE O CPU	Bajo rendimiento reportado
60	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE LG	Bajo rendimiento reportado
61	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE	Bajo rendimiento reportado
62	1	CPU / torre / equipo de cómputo	EQUIPO COMPUTO COMPU MAX SN 42632	Bajo rendimiento reportado
63	1	Computador portátil	COMPUTADOR PORTATIL HP SN SCD 7190QKK	Bajo rendimiento reportado
64	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE HP SERIE MXL7122L1D	Bajo rendimiento reportado
65	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE HP SERIE BCM 81503PT	Bajo rendimiento reportado
66	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE HP SERIE MXL6262274	Bajo rendimiento reportado
67	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE HP SERIE MXL83425F9	Bajo rendimiento reportado
68	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE HP SERIE MXL626267 (OHI DESARROLLO) (cambio placa)	Bajo rendimiento reportado
69	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE HP	Bajo rendimiento reportado
70	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR TODO EN UNO	Bajo rendimiento reportado
71	1	Servidor / CPU	CPU SERVIDOR DE DATOS	Bajo rendimiento reportado
72	1	Computador portátil	COMPUTADOR PORTATIL HACER NXH56A LOOH132119AD3400	Bajo rendimiento reportado
73	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE COMPU MAX SERIE 6605	Bajo rendimiento reportado
74	1	Computador todo en uno	MONITOR TODO EN UNO HP [01] 078935502004007	Bajo rendimiento reportado
75	1	Computador todo en uno	COMPUTADOR HP TODO EN UNO SERIE NXL31837K0	Bajo rendimiento reportado
76	1	CPU / torre / equipo de cómputo	PANTALLA COMPU MAX	Bajo rendimiento reportado
77	1	CPU / torre / equipo de cómputo	TORRE	Bajo rendimiento reportado
78	1	Computador todo en uno	MONITOR HP TODO EN UNO SYD 22WW4DUD60	Bajo rendimiento reportado
79	1	Monitor / periférico	MONITOR HP COMPAQ 18 SERIE 4CE514014B	Requiere verificación técnica
80	1	Impresora / multifuncional	HP SMART TANK720 SERIES	Error de impresión reportado
81	1	Computador portátil	PORTATIL COMPU MAX PROCESADOR: Intel Core i5-13420h 13.ª generación- Disco SSD 11b	Bajo rendimiento reportado
82	1	Impresora / multifuncional	HP LASER 107W 4ZB78A	Error de impresión reportado
83	1	Impresora / multifuncional	Impresora EPSON L5590	Error de impresión reportado
84	1	Impresora / multifuncional	IMPRESORA SAMSUNG PROXPRESS M4070FR	Error de impresión reportado
85	1	CPU / torre / equipo de cómputo	CPU COMPU MAX Intel core i3-10100 SSD de 500 GB	Falla de encendido reportada
86	1	Impresora / multifuncional	Impresora samsung m121 60	Error de impresión reportado
87	1	Impresora / multifuncional	samsung 2165	Error de impresión reportado
88	1	Impresora / multifuncional	HP LASERJET P1102W	Error de impresión reportado
89	1	Impresora / multifuncional	EPSON L3210	Error de impresión reportado
90	1	Impresora / multifuncional	Impresora Multifuncional EPSON EcoTank L5590	Error de impresión reportado
91	1	Impresora / multifuncional	MULTIFUNCIONAL LASER RICOH MP 501	Requiere verificación técnica
92	1	Impresora / multifuncional	EPSON MULTIFUNCIONAL L4160	Requiere verificación técnica
93	1	Impresora / multifuncional	HP LASER 107 W SERIAL CNB2QDVT19	Requiere verificación técnica
94	1	Impresora / multifuncional	EPSON MULTIFUNCIONAL L4160	Requiere verificación técnica
95	1	Impresora / multifuncional	SAMSUNG ML-2165W	Requiere verificación técnica
96	1	Impresora / multifuncional	EPSON L3210 EXON XACB296144	Requiere verificación técnica
97	1	Impresora / multifuncional	HP LASER MP135W	Requiere verificación técnica
98	1	Impresora / multifuncional	HP LASERJET P1102W	Requiere verificación técnica
99	1	Impresora / multifuncional	IMPRESORA EPSON L4160	Requiere verificación técnica
100	1	Impresora / multifuncional	epson l3250	Requiere verificación técnica
101	1	Impresora / multifuncional	EPSON L3210	Requiere verificación técnica
102	1	Impresora / multifuncional	IMPRESORA HP	Requiere verificación técnica
103	1	Impresora / multifuncional	HP LASER 103	Requiere verificación técnica

104	1	Impresora / multifuncional	IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL HP LASER JET PRO MFP M428fdw	Atasco recurrente de papel
105	1	Impresora / multifuncional	MULTIFUNCIONAL LASER RICOH MP 501	Error de impresión reportado
106	1	Impresora / multifuncional	HP LASER 103	Atasco recurrente de papel
107	1	Impresora / multifuncional	HP LASER 107W 42878A	Atasco recurrente de papel
108	1	Impresora / multifuncional	SAMSUNG ML-2165W	Atasco recurrente de papel
109	1	Impresora / multifuncional	HP LASERJETPRO MFP4103FDW	Error de impresión reportado
110	1	Impresora / multifuncional	EPSON L3210	Error de impresión reportado



LAURA VANESSA OJITO MORENO
Secretaria General y de Talento Humano

Revisó: Laura Vanessa Ojito Moreno- secretaria general y de Talento Humano 